

Conditions Générales de Vente

Préambule.

L'équipe DG Elirs d' Exception sont heureux de vous accueillir sur le site web <https://www.elixirs-d-exception.com/>

ARTICLE 1 - Objet.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles la boutique DG Elixirs d' Exception procède à la vente et d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par la boutique Elixirs d' Exception au consommateur (ci-avant et ci-après « l'Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par la boutique le temps mosaïque sur son site.

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/> emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

la boutique DG Elixirs d' Exception se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les CGV applicables à la commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente viennent compléter les Conditions Générales d'utilisation du site <https://www.elixirs-d-exception.com/> disponibles à tout moment dans les différentes rubriques du site et applicables à l'Acheteur.

ARTICLE 2 - Identité de la Société.

Nom : Dominique Gavault Conseil

Adresse : 2 rue du Beausset, 13001 Marseille

Siren : 751.722.851 RCS Marseille

ARTICLE 3 - Formation du contrat et commandes.

3.1. Tarifs.

Les prix de vente des produits en ligne sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/> indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et pourront être modifiées à tout moment par la boutique DG Elixirs d' Exception. Ainsi, la boutique DG Elixirs d' Exception conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le site internet.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par la boutique DG Elixirs d' Exception au sein de son site internet.

3.2. Caractéristiques des produits.

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/>.

la boutique DG Elixirs d' Exception est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente sur son site internet, en fonction notamment des contraintes liées à son approvisionnement et à sa gestion des collections, sans préjudice des commandes passées par l'Acheteur.

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/> des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la boutique DG Elixirs d' Exception ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le produit sera livré. Il appartient à l'Acheteur de vérifier auprès des autorités locales du pays de livraison des produits les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits et services qu'il envisage de commander.

la boutique DG Elixirs d' Exception ne peut garantir que les informations inscrites sur les packagings des produits soient

traduites dans toutes les langues de l'Union Européenne. Toutefois, ces informations sont disponibles au minimum en français.

Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, l'Acheteur peut contacter le service clients la boutique le temps mosaïque par e-mail à contact@elixirs-d-exception.com au +33 06.32.64.55.02, aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique du site internet

<https://www.elixirs-d-exception.com/>.

3.3. Disponibilité.

Les offres présentées par la boutique DG Elixirs d'Exception sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

En tout état de cause, et dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la commande, l'Acheteur sera informé par courrier électronique dès que possible de l'indisponibilité du produit et de l'annulation totale ou partielle de sa commande.

En cas d'annulation totale de la commande :

- La commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité.
- Le service clients de la boutique DG Elixirs d'Exception prendra contact avec l'Acheteur pour l'informer de l'annulation de sa commande et lui proposer de renouveler sa commande, à l'exception du produit non disponible.

En cas d'annulation partielle de la commande :

- La commande de l'Acheteur sera validée et son compte bancaire sera débité de l'intégralité de la commande,
- L'Acheteur sera livré des produits disponibles,
- En application des dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, l'Acheteur sera remboursé du prix du produit commandé non disponible dans les plus brefs délais mis en œuvre par la banque de Dominique Gavault Conseil.

3.4. Commande.

Toute commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, et des Mentions Légales, sans préjudice de conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

À partir du moment où l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur l'icône "Valider votre paiement" (ci-après et ci-avant « la commande »), il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par l'Acheteur.

Une fois cette étape validée, l'Acheteur ne pourra plus annuler sa commande.

À réception de la commande, il pourra exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

La vente sera définitive au moment de la commande par l'Acheteur. Cette commande sera confirmée par la boutique DG Elixirs d'Exception par l'envoi d'un courrier électronique à l'Acheteur (le « courrier électronique de confirmation de commande »).

En outre, la boutique DG Elixirs d'Exception se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/> y compris à l'occasion de commandes antérieures.

Un second courrier électronique sera envoyé à l'Acheteur lors de l'expédition de sa commande.

la boutique DG Elixirs d'Exception recommande à l'Acheteur de conserver ces deux courriers électroniques sur un support papier ou informatique. L'Acheteur est informé de ce que les deux courriers électroniques seront adressés à l'adresse de messagerie électronique saisie par l'Acheteur au moment de son inscription au moment de son identification, préalablement à la passation de la commande.

Ainsi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non-réception du message électronique de confirmation de commande, la responsabilité de la boutique le temps mosaïque ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la commande par la boutique DG Elixirs d'Exception notamment pour indisponibilité des produits. L'Acheteur pourra néanmoins

exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 4 - Paiement.

4.1. Moyens de paiement.

L'Acheteur garantit à la boutique DG Elixirs d'Exception qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande, lors de l'enregistrement de la commande.

Les cartes bancaires acceptées sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/> et auprès du service clients la boutique le temps mosaïque sont les suivantes : compte Paypal, Carte Bleue, Visa, Mastercard. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne.

4.2. Opérations de paiement.

Le paiement peut être réalisé lors de la commande en ligne par l'Acheteur.

L'Acheteur pourra également régler sa commande en utilisant l'un des moyens de paiement visés ci-avant, auprès du service clients la boutique DG Elixirs d'Exception au 06.32.64.55.02 (prix d'un appel local depuis la France) aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique Contactez-nous du site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/>.

Toutes les commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises. Les éventuels frais bancaires restent à la charge de l'Acheteur (y compris dans le cas d'un remboursement).

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal pourront, à la discrétion de la boutique DG Elixirs d'Exception , être appliquées de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de la commande ou dès notification du rejet de paiement bancaire.

En outre, la boutique DG Elixirs d' Exception se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site internet de la boutique le temps mosaïque, y compris à l'occasion de commandes antérieures.

4.3. Sécurité dans les opérations de paiement.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, l'Acheteur devra transmettre à la boutique DG Elixirs d' Exception le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur.

En outre, la boutique DG Elixirs d' Exception se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou le cas échéant de la carte bancaire (recto uniquement) de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire et/ou toute information relative à l'identité de l'Acheteur. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de

rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant traitées par la boutique DG Elixirs d' Exception, dans les conditions prévues à l'article 6 des Conditions Générales.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur internet, les informations relatives à la commande de l'Acheteur pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par la boutique DG Elixirs d' Exception aux seules fins de vérification de l'identité de l'Acheteur, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

la boutique DG Elixirs d' Exception utilise un outil de paiement sécurisé, dénommé "PayPal paiement". La sécurité du paiement repose sur l'authentification de l'Acheteur, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, " PayPal paiement" utilise des techniques éprouvées de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables en France.

ARTICLE 5 - Livraison.

5.1. Règles générales.

Les produits commandés par l'Acheteur conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme adresse de livraison sur la commande concernée (« Adresse de livraison »).

Seules les commandes à livrer dans les pays suivants pourront être honorées :

- France métropolitaine (y compris la Corse) et Monaco,
- Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse, Grande-Bretagne, Italie, Espagne.

Les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse de messagerie électronique indiquée par l'Acheteur lors de son inscription sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/>

5.2. Caractéristiques des modes de livraison du site.

5.2.1. Modes de livraison pour la France Métropolitaine (y compris la Corse) et Monaco.

- Livraison Colissimo de La Poste.

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé dans la boîte aux lettres à l'Adresse de Livraison.

Dans le cas où la boîte aux lettres serait de taille insuffisante, le colis est livré à domicile et remis soit à l'Acheteur ou au destinataire de la commande, soit, à la discrétion de La Poste, à une autre personne, notamment toute personne attachée à son service, demeurant avec lui, mandatée spécialement, munie d'une procuration ou encore à un tiers identifié.

Lorsque le colis n'a pu être livré pour les raisons citées précédemment (taille insuffisante de la boîte aux lettres et/ou absence du destinataire), l'Acheteur ou le destinataire de la commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au bureau de Poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 14 jours.

Passé ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur. Dans ce cas, l'Acheteur sera remboursé du montant de la commande, frais de livraison déduits, par tout moyen, au choix de la boutique le temps mosaïque.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) de La Poste faisant foi.

5.2.2. Modes de livraison pour les autres pays mentionnés en article 5.1.

À noter que la boutique DG Elixirs d' Exception se réserve le droit de changer de transporteur international si elle le juge nécessaire. Il est entendu que ce choix de la boutique DG Elixirs d' Exception sera sans conséquence pour l'Acheteur.

- Livraison par La Poste (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse, Grande-Bretagne, Italie, Espagne)

Les modalités de livraison par les services postaux locaux diffèrent d'un pays à l'autre.

De manière générale, à la livraison, un bordereau de distribution ou un accusé de réception devra être signé par l'Acheteur ou le destinataire de la commande.

Cet accusé de réception vaut preuve de la livraison par la boutique DG Elixirs d' Exception, et de la réception par l'Acheteur ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

Lorsque le colis n'a pu être livré en cas d'absence de l'Acheteur ou du destinataire de la commande, l'Acheteur ou le destinataire de la

commande reçoit généralement un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au bureau de poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 10 à 21 jours. Cependant, les modalités de livraison variant d'un pays à l'autre, l'Acheteur est invité à consulter régulièrement le suivi de son colis, via le lien présent dans le courrier électronique informant l'Acheteur de l'expédition de sa commande, pour obtenir les informations relatives à la livraison de sa commande.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans un délai de 10 à 21 jours ouvrables à compter de la réception de l'avis de passage (ou à défaut de la première tentative de livraison du service postal local), le colis sera retourné à la Société Dominique Gavault Conseil (2 rue du Beausset 13001 Marseille) et l'Acheteur remboursé, par tout moyen au choix de la boutique DG Elixirs d' Exception, du montant de sa commande, frais de livraison déduits.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) du service postal local faisant foi.

5.3. Procédures devant impérativement être suivies lorsque le colis est endommagé.

- Livraison par La Poste :

- Ne pas ouvrir le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre La Poste et la boutique DG Elixirs d' Exception.
- Ramener le colis non ouvert à la Poste dans les cinq jours ouvrables à compter de la livraison.
- Établir un « constat de spoliation » auprès de La Poste, ou un constat d'anomalie (la dénomination varie selon les pays).

- Signaler l'anomalie auprès du service clients de la boutique DG Elixirs d' Exception:

- par e-mail, en utilisant le formulaire prévu dans la rubrique Contactez-nous.

- par téléphone +33 06.32.64.55.02.

- La notification des incidents et la formulation de réserves doivent être effectuées dans un délai de 3 jours ouvrables.

L'Acheteur ou le destinataire de la commande devra signaler l'absence ou la dégradation du produit auprès du service clients de la boutique DG Elixirs d' Exception.

- par e-mail en utilisant le formulaire prévu dans la rubrique contact.

Le service clients de la boutique DG Elixirs d' Exception toute information relative à l'identité de l'Acheteur ou du destinataire de la commande et procéder à toute vérification utile à cette occasion.

5.4. Délais de livraison.

Les délais de livraison à destination de la France métropolitaine et de Monaco sont les suivants :

Les délais de livraison commencent à courir dès l'envoi du courrier électronique de confirmation de commande.

En cas de dépassement de ces délais excédant 7 jours ouvrés et non dus à un cas de force majeure, l'Acheteur aura la possibilité, dans un délai maximal de soixante jours ouvrés courant à compter du dépassement du délai maximum indiqué pour la livraison des produits, d'annuler sa commande :

- par e-mail, en utilisant le formulaire prévu dans la rubrique Contactez-nous,

- par téléphone au 06.32.64.55.02 prix d'un appel local France.

Dans l'hypothèse où cette enquête, dont le résultat fera foi concernant le litige concerné, ferait apparaître une faute exclusivement imputable à la boutique DG Elixirs d' Exception au transporteur et remboursement de la totalité des sommes versées par l'Acheteur et encaissées par la boutique DG Elixirs d' Exception au titre de la commande en cause, à condition que l'intégralité de la commande soit retournée par l'Acheteur à la boutique DG Elixirs d' Exception. Le remboursement se fera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle l'Acheteur a exercé son droit à obtenir l'annulation de sa commande.

Dans le cas contraire, si la commande n'est pas retournée en intégralité ou si l'enquête ne fait apparaître aucune faute exclusivement imputable à la boutique DG Elixirs d' Exception ou au transporteur, l'Acheteur ne pourra prétendre ni au remboursement des sommes versées par lui, ni à une nouvelle livraison des produits commandés, sauf s'il démontre, par tout moyen, qu'il n'est pas responsable.

ARTICLE 6 - Droits et délais de rétractation.

6.1. Délai d'exercice du droit de rétractation.

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation français, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal.

6.2. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation.

L'Acheteur exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités de retour des produits pourra obtenir un remboursement correspondant au montant des produits retournés.

6.3. Frais de retour.

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation français, les frais de retour demeureront à la charge de l'Acheteur excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande (dans ce cas ces frais de retour seront à la charge de la boutique DG Elixirs d' Exception .

6.4. Modalités d'exercice du droit de rétractation.

Le droit de rétractation s'exerce par l'Acheteur ou par le destinataire de la commande par le retour des produits concernés par voie postale (courrier/colis, etc), en utilisant l'étiquette envoyée par la boutique DG Elixirs d' Exception par courrier électronique.

L'Acheteur ne pourra exercer son droit de rétractation qu'à la condition qu'il n'ait ni utilisé ni même essayé les produits. Les produits retournés ne seront ainsi acceptés qu'intacts et dans leur emballage d'origine.

Les produits devront être accompagnés du numéro de la commande.

L'Acheteur ou le destinataire de la commande qui souhaite exercer son droit de rétractation en retournant un produit par courrier/colis doit envoyer le colis ou le courrier à l'adresse suivante :

Service retour :

Dominique Gavault Conseil

2rue du Beausset

13001 Marseille

FRANCE

Dominique Gavault Conseil n'accepte pas les colis ou les courriers adressés en port dû.

ARTICLE 7 - Réserve de propriété.

la boutique DG Elixirs d' Exception conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, ou tout autre contenu du site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable de Dominique Gavault Conseil ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné est strictement interdite. Il en est de même de même pour tous

droits d'auteur, dessins et modèles, brevets figurant et/ou utilisés sur le site. <https://www.elixirs-d-exception.com/>

ARTICLE 9- Signature et preuve

La boutique DG Elixirs d' Exception œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais l'Acheteur a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment, l'Acheteur doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. À ce titre, la boutique DG Elixirs d' Exception ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant l'Acheteur à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe.

À ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou du mot de passe de l'Acheteur vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la commande, des sommes correspondantes. La boutique DG Elixirs d' Exception ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations.

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la boutique DG Elixirs d'Exception et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

ARTICLE 10- Responsabilité.

10.1. Capacité.

L'Acheteur, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. La boutique DG Elixirs d'Exception ne peut en aucun cas être tenue de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et des Acheteurs. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le site internet de la boutique DG Elixirs d'Exception, ses responsables légaux (parents, tuteurs, notamment) assumeraient l'entière responsabilité de cette commande et devraient notamment en honorer le prix.

10.2. Limitation de responsabilité.

La responsabilité de la boutique DG Elixirs d'Exception au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute de l'Acheteur, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de la boutique DG Elixirs d'Exception.

Les informations accessibles sur le site internet sont fournies « EN L'ÉTAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non-contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des

informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/> ou encore leur adéquation à l'utilisation que l'Acheteur projette d'en faire. La boutique DG Elixirs d'Exception ne saurait être tenu pour responsable eu égard aux articles vendus sur son site internet notamment en cas de non-conformité à leur notice d'utilisation. La responsabilité de la boutique DG Elixirs d'Exception ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé à l'Acheteur ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme.

LA BOUTIQUE DG Elixirs d'Exception DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON, CAUSÉS À L'OCCASION DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET. DANS L'HYPOTHÈSE OÙ LA RESPONSABILITÉ LA BOUTIQUE DG ELIXIRS D'EXCEPTION SERAIT ÉTABLIE ET RETENUE A RAISON D'UN PRÉJUDICE SUBI PAR L'ACHETEUR ET IMPUTABLE EXCLUSIVEMENT À LA PASSATION D'UNE COMMANDE, CELLE-CI EST LIMITÉE AU MONTANT DE LA COMMANDE PAYÉE PAR L'ACHETEUR À LA BOUTIQUE DG Elixirs d'Exception .

Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Acheteur, contre la boutique DG Elixirs d'Exception doit être formulée dans les 6 mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. La boutique DG Elixirs d'Exception dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 11- "Informatique et Libertés".

la boutique DG Elixirs d' Exception collecte des données personnelles de l'Acheteur ainsi que, le cas échéant, celle du destinataire de la commande. L'Acheteur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses de messagerie électronique des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (déclaration : n°1928502).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Les informations nominatives qui lui sont demandées sont nécessaires à l'exécution de la commande. Ces informations pourront également être utilisées à titre promotionnel et/ou publicitaire. En effet, la boutique DG Elixirs d'Exception, afin de permettre à l'Acheteur de bénéficier d'un maximum d'offres commerciales, est amené à communiquer les informations le concernant à des entreprises partenaires.

Si l'Acheteur souhaite s'y opposer, il lui suffit de nous en informer en utilisant le formulaire prévu dans la rubrique Contactez-nous du site internet <https://www.elixirs-d-exception.com/>, ou en contactant le service clients par téléphone au 06.32.64.55.02 (prix d'un appel local depuis la France), aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique Contactez-nous du site internet de

<https://www.elixirs-d-exception.com/>

En cas de collecte de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

ARTICLE 12- Modifications des CGV.

La boutique DG Elixirs d' Exception se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, la boutique DG Elixirs d'Exception conseille à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV et les Mentions Légales du site régulièrement. La commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 13- Généralités.

13.1. Non-validité partielle.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13.2. Non-renonciation.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13.3. Loi applicable et juridiction compétente.

Les ventes de produits par la boutique DG Elixirs d'Exception sont soumises au droit français quel que soit le pays de résidence de l'Acheteur et le lieu de passation de la commande. TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRÉTATION, L'EXÉCUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE LA BOUTIQUE DG Elixirs d'Exception ET L'ACHETEUR, MÊME EN CAS DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, SERA, À DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPÉTENTS EN APPLICATION DES RÈGLES ÉDICTÉES PAR LE CODE DE PROCÉDURE CIVILE FRANÇAIS.

Les CGV s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits offerts par la boutique DG Elixirs d'Exception jusqu'à l'issue des périodes de garanties contractuelles et légales. En tout état de cause la clause « Responsabilité » survivra à l'extinction des CGV.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le service clients :

- par e-mail en utilisant le formulaire prévu dans la rubrique contacter nous.

- par téléphone au 06.32.64.55.02 (prix d'un appel local depuis la France), aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique Contactez-nous du site internet de <https://www.elixirs-d-exception.com/>